

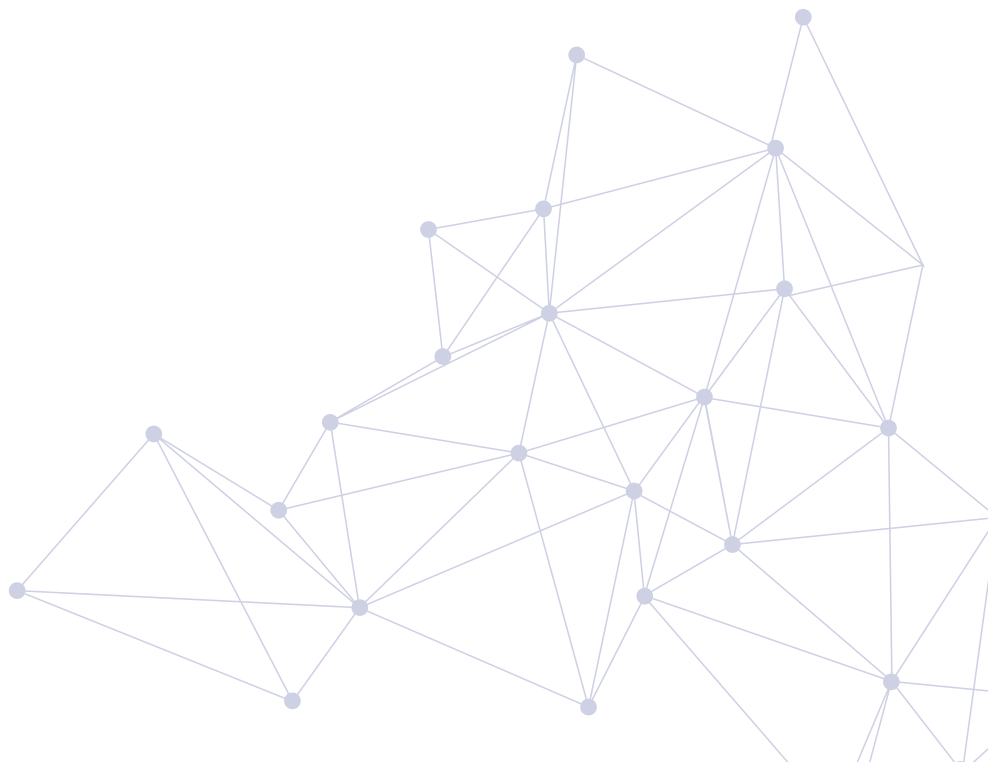


БОЛЕЕ **25 ЛЕТ** НА РЫНКЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

www.in-tele.ru



Интеллектом – гарантия стабильного развития



1. О КОМПАНИИ



В 2023 году Интелеком
перешагнул **25-летний** рубеж
деятельности на телекоммуникационном
рынке Москвы и Московской области



Команда сотрудников Интелеком начинала свою деятельность в ведомственном операторе связи Министерства угольной промышленности Российской Федерации в 1997 году, где ими была создана телекоммуникационная сеть на базе спутниковой группировки «Ямал», численностью **более 20 спутниковых узлов связи на территории РФ.**

В дальнейшем сотрудники команды стали руководителями основных подразделений Интелеком

Миссия компании:



Быть надежным партнером и проводником в мире телекоммуникационных услуг на рынке коммерческой недвижимости. Обеспечить нашим партнерам и абонентам возможность максимально эффективно и комфортно управлять своими бизнес-процессами посредством использования новейших достижений в цифровой сфере.

 **2008** год

стал определяющим в деятельности Интелеком:
**выход на рынок
коммерческой недвижимости**

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ:

2009

Открытие второго офиса в г. Москве и запуск нового современного межоператорского узла связи.

2010

Строительство структурированной кабельной сети и начало оказания телекоммуникационных услуг в самом большом ТЦ в Европе.

Оказываются услуги более чем на 400 000 кв.м. коммерческой недвижимости.

2013

Присоединен новый оператор связи, выход на рынок оказания услуг на торговых площадях в строительном сегменте ритейла.

2015

Строительство структурированной кабельной сети и начало оказания телекоммуникационных услуг в торговом центре площадью более 270 000 кв.м.

2018

Строительство структурированной кабельной сети и начало оказания телекоммуникационных услуг в 7 новых торговых центрах общей площадью более 400 000 кв.м.

»» 2023

НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ ИНТЕЛЕКОМ ЭТО:

- 4 компании
- более 50 подключенных объектов коммерческой недвижимости
- более 2 000 довольных клиентов компании
- более 1 500 000 кв.м. площадей оказания услуг



ООО «Интелеком»



ООО «Эль-НЭТ»



ООО «А.Б.-Электроникс»



ООО «МОЛЛ-Телеком»

2 • ОБЛАСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Интелеком -
оператор связи,
предоставляющий
своим абонентам полный
спектр современных
телекоммуникационных
услуг и сервисов,
востребованных на рынке.



ВЛАДЕЛЬЦАМ И УПРАВЛЯЮЩИМ КОМПАНИЯМ КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТИ МЫ ПРЕДЛАГАЕМ ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ БЦ, ТЦ, МФК:



проектирование,
строительство и
эксплуатация сетей связи



строительство
волоконно-оптических
линий связи



системы телеметрии и
видеонаблюдения



строительство
структурированных
кабельных систем от 50
до 3 000 портов



системы подсчета
посетителей в торговых
центрах



маркетинговые сервисы
на базе беспроводных
технологий



системы
видеоконференцсвязи
для крупных и средних
заказчиков



строительство
слаботочных систем и
комплексов



поставка полного перечня
телекоммуникационного
оборудования и материалов

.....● **Интеллеком – интегратор** различных инженерных систем с привлечением собственных ресурсов и ресурсов компаний партнеров.

.....● **Мы выступаем генеральным подрядчиком** и оператором по строительству объектов связи и других инженерных систем с дальнейшей эксплуатацией данных объектов.

.....● **Учитывая многолетний опыт работ** с различными владельцами и управляющими компаниями объектов коммерческой недвижимости, Интеллеком предлагает оптимальную схему взаимодействия по подключению объекта к цифровым сервисам, включая участие в инвестировании средств в системы связи.

.....● **Инженеры компании ориентированы** на оперативный, творческий и качественный подход в решении нестандартных технических задач в области услуг связи, возникающих как у абонентов, так и партнеров.

.....● **Совершенствование и внедрение новых услуг** и сервисов обусловлено грамотной и глубокой проработкой бизнес-процессов, происходящих на телекоммуникационном рынке, в сфере коммерческой недвижимости и ритейла, базируется на современных технологиях, и отвечает самым высоким отраслевым стандартам.



ПРИОРИТЕТ КОМПАНИИ:



Выстраивание долгосрочных отношений с партнерами и абонентами, базирующихся на обеспечении с нашей стороны гарантий надежного партнера и соратника, в деле развития и расширения бизнеса.



3 • ЦИФРОВЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ



ИНТЕРНЕТ ДЛЯ БИЗНЕСА

Подключение
высокоскоростного доступа
в Интернет по выделенным
каналам с гарантированной
полосой пропуск трафика до
10 Гбит/с



ГОСТЕВОЙ WI-FI

Решение потребностей
Ваших посетителей
в высокоскоростном
доступе в сеть Интернет



ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Традиционные услуги
Местной, Междугородней
и Международной связи
с номерами 495/499



ВИРТУАЛЬНАЯ ОБЛАЧНАЯ АТС

Телефонная связь через
интернет с функциями
переадресации,
распределения
и записи звонков.
Оперативное решение по
подключению офисов
и магазинов без организации
линий связи



АРЕНДА ВЫДЕЛЕННЫХ ВЫСОКОСКОРОСТНЫХ КАНАЛОВ СВЯЗИ

Широкополосные сети
передачи данных, каналы
«точка-точка», IP-VPN



ЦИФРОВОЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

Облачные и стационарные системы
видеонаблюдения с автоматическим
архивированием записей и
возможностью просмотра из любой
точки мира в On-Line режиме



ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ

IP-телевидение с сотнями
каналов и возможностью
просмотра на телевизоре,
смартфоне и в сети Интернет



ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗЬ

Проектирование, поставка и монтаж
систем видеоконференцсвязи
различного класса и уровня сложности



МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

Интеграция услуг мобильной
и фиксированной связи FMC,
FMTN



ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Предоставление клиентам для
размещения ресурсов в собственных
облачных и физических хранилищах
данных



ОБОРУДОВАНИЕ

Поставка и обслуживание
широкого спектра оборудования
связи ведущих производителей,
включая таких как: Alcatel, Avaya
Communication, Cisco Systems, и др.
Гарантийное и постгарантийное
обслуживание оборудования



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Подсчет и аналитика поведенческой
модели посетителей торговых
центров



Интелеком предоставляет полный комплекс услуг по проектированию и строительству структурированных кабельных сетей (СКС) необходимой для заказчика емкости и сложности.

- ♦ предварительное обследование объекта
- ♦ разработка структуры сети и написание технического задания
- ♦ предварительное и рабочее проектирование СКС
- ♦ составление проектной документации
- ♦ комплектование, поставка оборудования и элементов СКС
- ♦ строительство СКС
- ♦ тестирование СКС
- ♦ составление рабочей и пользовательской документации, дополнительные работы и рекомендации
- ♦ сдача СКС в эксплуатацию

По желанию заказчика производится сертификация и выдается гарантия на смонтированную СКС в соответствии со стандартами ISO/IEC 11801 на срок до 25 лет.

Гарантии распространяются на СКС, выполненные материалами



ИНТЕЛЕКОМ ПРЕДЛАГАЕТ ПРОЕКТИРОВАНИЕ И ОСНАЩЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЕМ СЕТЕЙ СКС ЗАКАЗЧИКА:

- 1 активным коммутационным оборудованием CISCO, HP, Avaya, D-Link и т.д.
- 2 беспроводные сети Wi-Fi, DECT
- 3 оборудованием телефонной связи Nortel, Avaya и т.д.



Также осуществляем проектирование
конвергентных сетей стационарной телефонной
связи и GSM сетей.



По желанию заказчика мы имеем возможность производить работы по монтажу структурированных кабельных сетей **в режиме 24/7, как в будние так и праздничные дни** в целях минимизации сроков производства работ и каких-либо неудобств для заказчика.

4 • ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА И РЕСУРСЫ КОМПАНИИ



Интелеком обладает современной сетевой инфраструктурой в Московском регионе.

Цифровая волоконно-оптическая опорная сеть с точками присутствия на ММТС9, М3, М10, 3DATA - это современная и перспективная технологическая основа для построения корпоративных сетей и организации доступа к любым телекоммуникационным услугам.

СОБСТВЕННАЯ ВОЛОКОННО-ОПТИЧЕСКАЯ СЕТЬ СОЕДИНЯЕТ ИНТЕЛЕКОМ С СЕТЯМИ ВЕДУЩИХ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ, В ТОМ ЧИСЛЕ

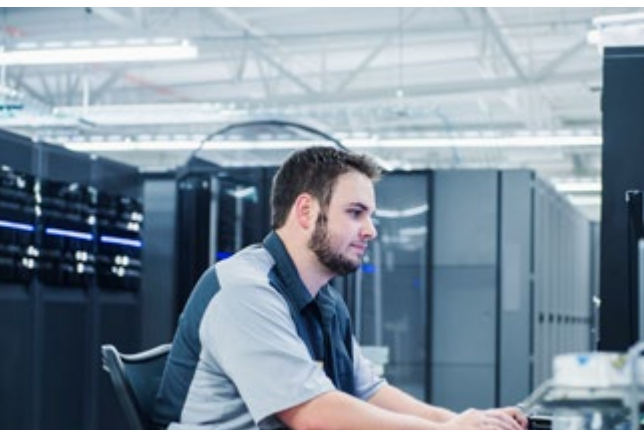


КОНТРОЛЬ НАД КАЧЕСТВОМ КАНАЛОВ СВЯЗИ

и их работоспособностью ведется в **круглосуточном режиме 24/7** из собственного Центра Обработки Данных, где обеспечивается тройное резервирование электропитания, климат контроль, защита от несанкционированного доступа и резервированные системы пожаротушения.



Особое внимание нашими специалистами уделено технологическому оснащению объектов связи самым передовым и современным телекоммуникационным оборудованием таких производителей как: **Cisco Systems, Avaya Communication, Alcatel-Lucent, Huawei** и др.



Постоянно функционирует центр обслуживания клиентов, соответствующий требованиям мирового уровня. Основу центра составляет служба поддержки пользователей. **Любому клиенту компании гарантирована круглосуточная помощь операторов службы технической поддержки:** консультация по использованию услуг, контроль качества, оперативное изменение параметров оказываемых услуг, а так же поддержка абонентов по широкому спектру вопросов в области телекоммуникационных услуг.



Мобильные технические службы компании позволяют сократить **время прибытия по обращению абонента до 30-45 минут**, а стационарные посты технической поддержки на объектах компании сокращают это время до 10 минут.



“

Технологические партнеры Интелеком, обладающие собственными сетями передачи данных и эксплуатирующие различные сервисы, позволяют расширить нашим абонентам свои телекоммуникационные горизонты и оптимизировать затраты на корпоративную инфраструктуру.

Непрерывная работа по модернизации технической базы до уровня, отвечающего современным вызовам, позволяет нам гарантировать высочайший уровень предоставления телекоммуникационных услуг и сервисов, а так же создавать хорошее настроение у наших абонентов.

”

5 • ПРЕИМУЩЕСТВА СОТРУДНИЧЕСТВА С ИНТЕЛЕКОМ



**Интелеком – гарантия
стабильного развития**



Мы высоко ценим доверительные отношения с каждым клиентом и всегда стремимся найти наиболее подходящее, индивидуальное решение его задач.



**Более 25 лет на рынке
телекоммуникационных услуг**



Собственная волоконно-оптическая сеть



**Персональный менеджер
на весь срок действия договора**



Внимательное отношение к клиентам

Интелеком уделяет максимальное внимание нуждам и пожеланиям клиентов, предоставляя круглосуточную службу поддержки с моментальной реакцией на возникшие запросы клиента в том числе и с прибытием оперативных технических служб в сроки не превышающие 45 минут.



Комплексные решения “под ключ”

Интелеком является поставщиком комплексных телекоммуникационных услуг. Спектр этих услуг охватывает все потребности в связи, возникающие при ведении современной коммерческой деятельности.



Гибкая система тарифов

Интелеком предлагает своим клиентам тарифы на услуги, оптимизированные к конкурентной среде на рынке телекоммуникаций.

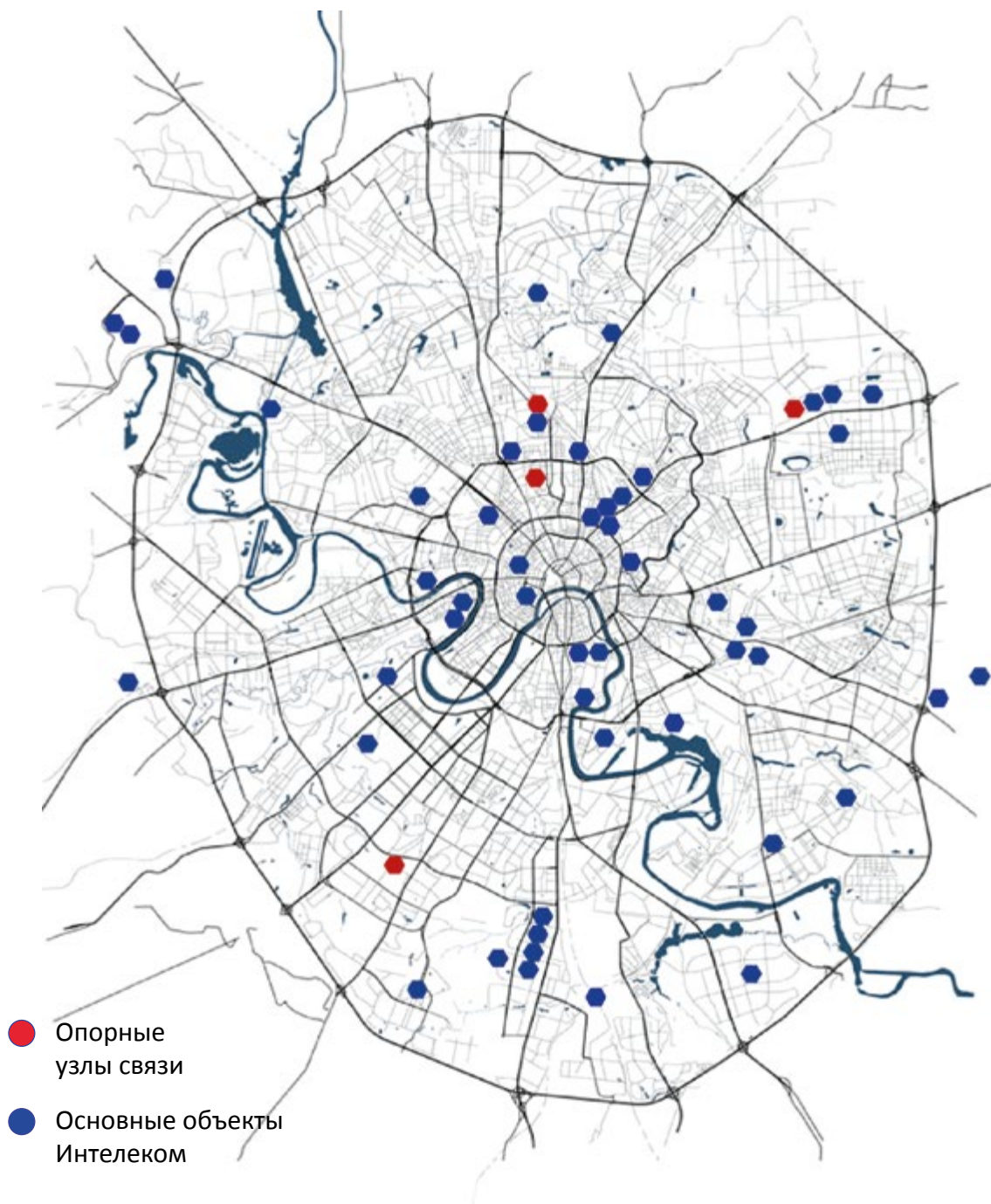


Модернизация технической базы

Интелеком уделяет постоянное внимание вопросам поддержания технического состояния сети на уровне, необходимом для полного удовлетворения потребностей клиентов.

6 • КЛЮЧЕВЫЕ ОБЪЕКТЫ И КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ





НАМ ДОВЕРЯЮТ:



RICHMONT





PANDORA
UNFORGETTABLE MOMENTS



re:Store



М.Сумкин



7 • КОНТАКТЫ

Контакт-центр

 (495) 723-75-00

 info@in-tele.ru

Сопровождение абонентов

 (495) 723-75-05

Межоператорское взаимодействие

 (495) 723-75-57

Финансовая служба

 (495) 723-75-29



Служба технической поддержки

 (495) 967-16-86



г. Москва, Щелковское шоссе д. 5, стр. 1

СХЕМА ПРОЕЗДА:

