

Условия и правила оказания услуг доступа в сеть Интернет посредством применения технологии Wi-Fi

г. Москва

Дата начала действия предложения (публичной оферты) 18 сентября 2015 года

Общество с ограниченной ответственностью «Интелеком» (ОГРН 1147748133532, ИНН 7718003628, адрес местонахождения: 105122, г. Москва, Щелковское шоссе, д.5, стр. 1) (далее по тексту – «Оператор») в лице Генеральной директора Белецкой Екатерины Константиновны, действующей на основании Устава, настоящим предлагает физическим лицам, отвечающим требованиям, содержащимся в п. 1.5 настоящего предложения (далее по тексту – «Пользователь/Пользователи»), воспользоваться услугой доступа в сеть Интернет по средством применения технологии Wi-Fi на условиях Договора на оказание услуг доступа в сеть Интернет посредством применения технологии Wi-Fi.

Настоящие Условия и правила оказания услуг доступа в сеть Интернет посредством применения технологии Wi-Fi (далее по тексту – «Условия») являются публичной офертой (далее по тексту – «Оферта») в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ (ст. 437 ГК РФ), адресованной Пользователям.

1. Термины и определения, используемые в настоящей Оферте:

1.1. Договор – договор об оказании услуги доступа к сети Интернет посредством применения технологии Wi-Fi, заключенный между Оператором и Пользователем на условиях настоящей Оферты в момент акцепта Пользователем её условий (далее по тексту – Договор), в порядке и на условиях, определенных в Оферте.

1.2. Зона Wi-Fi – территория ограниченная радиусом действия оборудования Wi-Fi Оператора, на которой осуществляется оказание Услуг.

1.3. Услуга – услуга беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, предоставляемая Оператором Пользователю (далее по тексту – Услуга) после заключения Договора и на территории действия Зоны Wi-Fi Оператора.

1.4. Технология Wi-Fi (WirelessFidelity) – один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающий беспроводное подключение оборудования Пользователя к сети Интернет.

1.5. Пользователь – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее техническую возможность пользоваться Услугой и заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.6. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

1.7. Оборудование Пользователя – персональное мобильное устройство, представляющее собой совокупность технических и программных средств, таких как: мобильные телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры поддерживающее технологию Wi-Fi и используемое Пользователем для доступа и пользования Услугой.

1.8. Точка доступа – устройство, предназначенное для предоставления беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi.

1.9. Сессия – очередное однократное непрерывное пользование Пользователем Услугой.

2. Предмет

2.1. С момента заключения Договора и на период его действия Оператор на основании Лицензий № 126455 от 22.12.2014 года, № 126456 от 22.12.2014 года, № 126459 от 22.12.2014 года, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, обязуется оказывать Пользователю Услугу беспроводного доступа к сети Интернет по средством применения технологии Wi-Fi на условиях настоящей Оферты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Общие положения

3.1. Услуга предоставляется Пользователям, имеющим техническую возможность подключения и пользования Услугой и находящимся в Зоне Wi-Fi. Настройка программного обеспечения и оборудования Пользователя осуществляется им самостоятельно.

Для доступа в сеть Интернет посредством использования Услуги Пользователю необходимо выбрать Wi-Fi сеть (SSID) «!T_free».

В состав Услуги в соответствии с настоящей Офертой не входит настройка или диагностика оборудования Пользователя, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на оборудовании Пользователя.

Услуга предоставляется Пользователю исключительно на одном персональном мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ Пользователя к Услуге.

3.2. Срок действия условий настоящей Оферты не ограничен.

3.3. Условия и положения настоящей Оферты и Договора могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке, о чем Оператор информирует Пользователей путем размещения актуальной редакции настоящей Оферты и Договора на Интернет-ресурсе Оператора http://in-tele.ru/services/free_wi-fi/.

3.4. Все условия настоящей Оферты являются обязательными как для Пользователя, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

4. Порядок заключения договора

4.1. Договор заключается путем акцепта Пользователем настоящей Оферты, содержащей все существенные условия Договора.

4.2. Полным и безоговорочным Акцептом Пользователем настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ признается совокупность действий Пользователя:

- нажатие Пользователем кнопки «войти в Интернет», размещенной на странице авторизации.

4.3. Момент нажатия Пользователем кнопки «войти в Интернет» признается моментом заключения Договора между Пользователем и Оператором.

4.4. Пользователь, выполнивший действия, указанные в п.4.2. настоящей Оферты, признается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой.

4.5. Местом заключения Договора признается Зона Wi-Fi, в которой Пользователем совершен акцепт оферты.

5. Обязанности и права Оператора

5.1. Оператор обязуется с момента заключения Договора предоставлять Пользователю Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2. Оператор обязуется на Интернет-ресурсе http://in-tele.ru/services/free_wi-fi/ размещать актуальную информацию, необходимую Пользователю для получения Услуги (Зона Wi-Fi, условия оказания Услуги, инструкции, уведомления об изменении и/или дополнении условий настоящей Оферты номера телефонов технической поддержки).

5.3. Оператор обязуется обеспечить качество предоставления Услуги в пределах Зоны Wi-Fi Оператора в соответствии с требованиями нормативных документов, стандартов и технических нормативов, установленных действующим законодательством РФ и условиями выданных Оператору лицензий, и настоящей Оферты.

5.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящей публичной оферты, о чем Оператор уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации и внесенных изменений на Интернет-ресурсе Оператора http://in-tele.ru/services/free_wi-fi/. Оператор и Пользователь признают указанную в настоящем пункте Оферты форму уведомления надлежащей.

5.5. Оператор имеет право приостановить доступ Пользователя к Услуге в случае нарушения Пользователем любого из положений пункта 6.7 настоящей Оферты, а также в случае поступления от правоохранительных органов сообщений о противоправном использовании Пользователем Услуг. В случае если нарушения Пользователем настоящих Условий повлекло за собой причинение убытков Оператору, Оператор имеет право на возмещение всех причиненных таким нарушением убытков в полном объеме.

5.6. Оператор имеет право в целях ремонта оборудования и линий связи, технического обслуживания оборудования и его модернизации, включая изменение схем маршрутизации трафика в глобальную сеть Интернет, в необходимых случаях проводить плановые и внеплановые перерывы с полным или частичным ограничением в предоставлении Услуги.

5.7. Оператор связи оставляет за собой право без какого-либо уведомления Пользователя вводить те или иные ограничения в отношении адресного пространства и прекращать доступ Пользователя к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а так же если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Пользователя.

5.8. Оператор обязуется обеспечить в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ конфиденциальность информации, получаемой и/или отправляемой Пользователем. Доступ к информации Пользователя может быть предоставлен Оператором исключительно в соответствии и в рамках исполнения требований действующего законодательства РФ.

5.9. Оператор оставляет за собой право изменять скорость подключения к сети Интернет в зависимости от технической возможности сети в момент проведения сессии, а также иных факторов, оказывающих влияние на процесс оказания Услуги, а также устанавливать ограничения по продолжительности сеанса доступа к сети Интернет, сроку действия сеанса доступа к сети Интернет, и ограничение по объему переданных данных.

5.10. Оператор не собирает персональные данные (информацию, которая позволяет однозначно идентифицировать физическое лицо) Пользователей.

5.11. Оператор оставляет за собой право отказать в пересылке или удалять со своих серверов любую информацию или материалы полностью, или частично, если они, исключительно с точки зрения Исполнителя, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящие Условия.

6. Обязанности и права Пользователя

6.1. Пользователь обязуется перед началом пользования Услугами ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

6.2. Пользователь обязуется использовать оборудование и программное обеспечение отвечающее требованиям действующего законодательства РФ.

6.3. Пользователь обязуется самостоятельно настроить оборудование и программное обеспечение, необходимое для пользования Услугой.

6.4. Пользователь обязуется в процессе пользования Услугой соблюдать права и интересы Оператора и других Пользователей.

6.5. Пользователь обязуется регулярно проверять наличие изменений и дополнений в порядке предоставления Услуги.

6.6. Пользователь обязуется при пользовании Услугой предпринять действия по защите оборудования от вредоносного программного обеспечения и спама, а также не распространять вредоносное программное обеспечение и спам со своего оборудования.

6.7. При пользовании Услугой Пользователь обязуется:

- Не использовать Услуги для целей массовой или одиночной рассылки адресатам, не выразившим в письменной форме согласия на получение, сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также сообщений, содержащих нецензурные или оскорбительные слова или выражения и иных сообщений оскорбительного характера. Под массовой рассылкой понимается рассылка множеству адресатов или рассылка множества сообщений одному адресату.
- Не рассылать информацию получателям, явно выразившим свое несогласие на ее получение.
- Не использовать Услугу в коммерческих целях, в том числе в рамках осуществления хозяйственной деятельности организации или путем перепродажи/передачи Услуги третьим лицам. Услуга может использоваться исключительно в личных целях.
- Не передавать и не размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.
- Не распространять информацию клеветнического, угрожающего или оскорбительного характера и информацию, запрещенную к распространению в соответствии с действующим законодательством РФ.
- Соблюдать права правообладателей интеллектуальной собственности при размещении, публикации, отправке, передаче или распространении посредством Услуги результатов интеллектуальной деятельности или материалов и информации о них.
- Не совершать действий, направленных на вмешательство в работу и/или функционирование сети и/или оборудования и программного обеспечения Оператора или третьих лиц, в том числе не совершать действий по изменению настроек оборудования или программного обеспечения Оператора, а также не совершать иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе сети, оборудования или программного обеспечения Оператора и третьих лиц;
- Не совершать действий по несанкционированному доступу к Услугам или сети Оператора или третьих лиц, с которыми Оператор осуществляет взаимодействие, а также не осуществлять действий по изменению параметров оказываемой Услуги или условий ее предоставления без ведома Оператора.
- Не фальсифицировать свой IP-адрес, MAC адрес Оборудования Пользователя, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет.
- Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

- Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе.
- Не совершать действий, создающих неоправданно повышенную нагрузку на элементы сети, серверы или иное оборудование.
- Соблюдать установленные правообладателями информационных и технологических ресурсов сети правила их использования или немедленно прекратить их использование.
- Не допускать доступа к идентификационным данным Пользователя, необходимым для пользования Услугой, включая коды авторизации, Оборудованию Пользователя в период действия Договора третьими лицами, равно как и не использовать идентификационные данные третьих лиц для доступа и пользования Услугами.
- Предпринять необходимые меры по настройке своих ресурсов, препятствующей недобросовестному использованию таких ресурсов третьими (открытый ретранслятор электронной почты, открытые прокси-серверы, общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и т.п.), а также предпринять меры по прекращению такого использования
- Не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей.
- Не использовать Услуги для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи.

6.8. Пользователь имеет право требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе и Услуге.

6.9. Пользователь имеет право на получение телефонных консультаций технической службы поддержки Оператора с 8 до 22 часов по местному времени по телефону 8 (495) 967-16-86 в объеме вопросов, связанных с предоставлением Услуги.

6.10. Пользователь настоящим предоставляет Оператору право на обработку и хранение идентификационных данных Пользователя в базе данных Оператора, включая, но не ограничиваясь, MAC-адрес устройств, телефонный номер, выделенный Пользователю оператором подвижной радиотелефонной связи и используемый Пользователем для идентификации.

6.11. Пользователь настоящим соглашается с правом Оператора осуществлять сбор технической информации, включая тип и версию браузера Пользователя, часовой пояс, типы и версии вспомогательных программ, встроенных в браузер, операционную систему и платформу и т.д., а также информации об использовании Услуги, включая маршрут перемещения с полными унифицированными указателями информационного ресурса (URL) (включая дату и время), а также включая, но, не ограничиваясь, длительность посещения определенных страниц.

6.12. Принимая настоящую Оферту Пользователь выражает согласие на использование информации, указанной в п.6.11 настоящих Условий, при проведении Оператором маркетинговых исследований, исследований по демографическим данным, интересам и поведению пользователей на основании предоставляемых данных при использовании сети и Интернет-ресурса Оператора, анализ и генерирование анонимных и статистических сведений, не содержащих личных идентифицирующих сведений. Результаты указанных исследований могут быть предоставлены Оператором третьим лицам.

6.13. В соответствии с требованиями действующего законодательства Пользователь, принимая настоящую Оферту, выражает предварительное согласие на получение рекламы (рекламной информации) в любой форме и в любом виде в рамках доступа и пользования Услугой, в том числе путем демонстрации на Оборудовании Пользователя рекламных, информационных и других материалов или сообщений как самого Оператора, так и третьих лиц, с которыми у Оператора заключены соответствующие соглашения.

7. Порядок и условия приостановления и прекращения предоставления Услуг и прекращения действия Договора

7.1. Оператор приостанавливает предоставление Услуг в случае нарушения Пользователем условий п. 6.7. настоящего Договора до момента устранения нарушения.

7.2. Оператор прекращает предоставление Услуг с момента закрытия Пользователем сеанса связи по технологии Wi-Fi в Зоне Wi-Fi. Договор признается расторгнутым между Сторонами/прекратившим свое действие по истечении 7 (семи) суток (168 часов) с момента закрытия Пользователем последней Сессии.

7.3. Оператор прекращает предоставление Услуг в случае если по истечении 1200 секунд с момента получения Пользователем запроса сети о подтверждении продолжения сеанса связи Пользователем не осуществлены действия по подтверждению необходимости его продолжения. Подтверждением продолжения сеанса связи является нажатие Пользователем на кнопку «войти в Интернет» в окне запроса. Отсутствие подтверждения от Пользователя в установленное время признается отказом Пользователя от продолжения пользования Услугами и признается выражением его воли расторгнуть Договор. При отсутствии подтверждения Договор признается прекратившим свое действие с момента истечения указанного выше интервала времени на подтверждение.

8. Предъявление претензий

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

8.2. Претензия предъявляется в письменной форме по адресу местонахождения Оператора и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании.

К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны достоверные сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

8.5. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь имеет право предъявить иск в суд.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор не несет ответственности:

- за информацию, советы, программное обеспечение, самостоятельно полученные Пользователем через сеть Интернет;
- за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Пользователем информации и услуг через сеть Интернет;
- за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Пользователя не по вине Оператора;
- за ущерб, нанесенный Пользователю в результате действия программных продуктов, полученных Пользователем посредством Услуги;

- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуги;
- за качество предоставляемой Услуги в случаях использования Пользователем несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Пользователем программного и технического обеспечения доступа к Услуге;
- за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет;
- за риски при использовании Услуги в коммерческих целях в каком-либо виде.

9.3. Оператор не гарантирует:

- возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- абсолютную бесперебойность доступа к Услуге;
- установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

9.4. Пользователь осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа может ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т. п.

9.5. Пользователь полностью ответственен за сохранность кодов авторизации, а также несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.

9.6. Пользователь несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении его кодов авторизации.

9.7. Пользователь несет всю полноту ответственности за достоверность предоставляемой им информации, в том числе за информацию о достижении им возраста 18 лет.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажор). Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных и муниципальных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

9.9. В случае нарушения любого из положений п. 6.7. настоящей Оферты Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за такие нарушения, а также обязуется самостоятельно урегулировать предъявляемые вследствие нарушений претензии.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты Пользователем в порядке и на условиях, определенных в настоящей Оферте.

10.2. Договор является безвозмездным.